



СБЕРБАНК

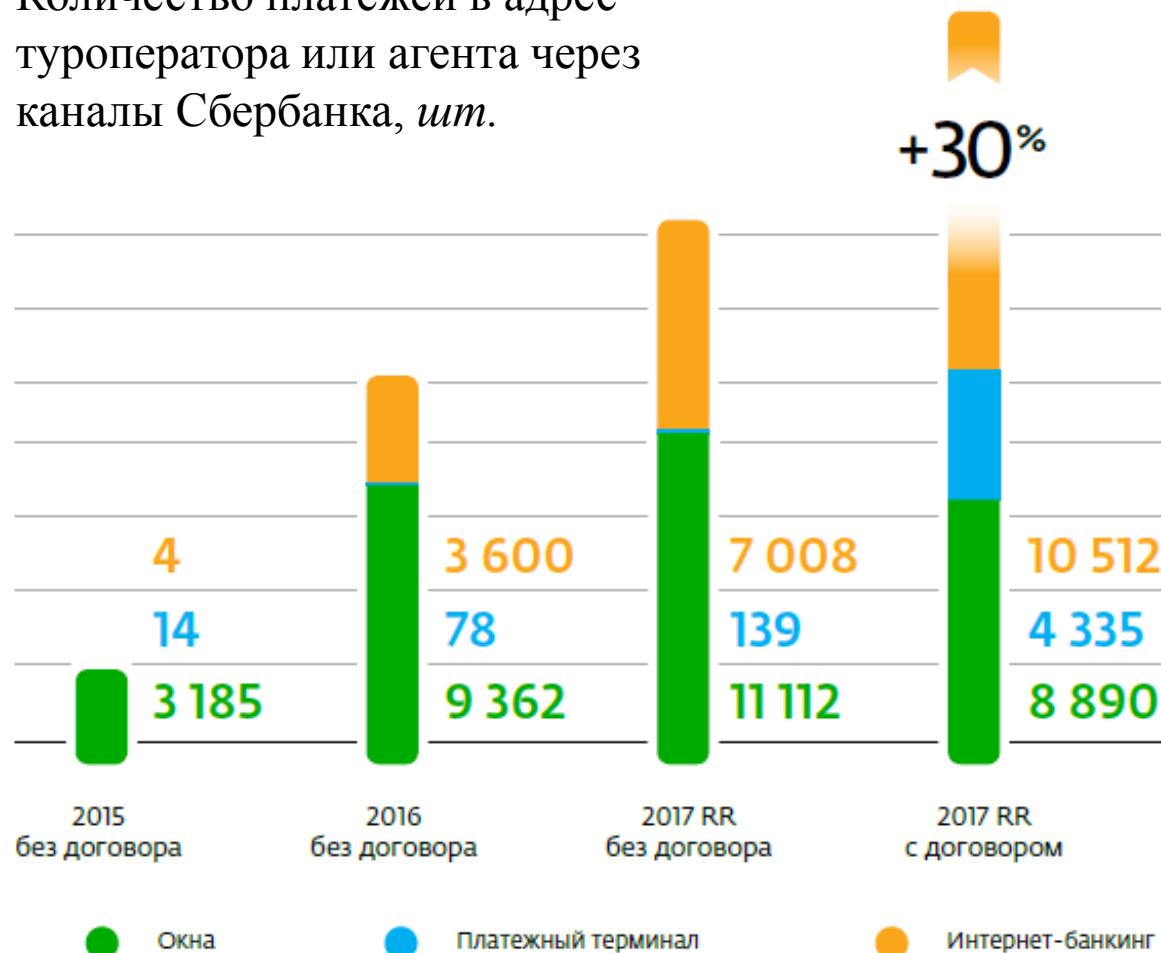
# Платежи: общие цели и синергия

Управление платежных сервисов

2017

# Прием платежей в адрес туроператора или агента

Количество платежей в адрес туроператора или агента через каналы Сбербанка, *шт.*



## Вывод

Настройка кнопки туроператора в каналах оплаты банка позволит увеличить сервис безопасных расчетов непосредственно в точках продаж, а так же с возможностью последующей оплаты через альтернативные каналы банка

На

30%

## Ситуация сегодня

Клиент приходит в офис  
Туроператора или агента

Клиент выбирает  
туристический продукт и  
хочет его забронировать или  
купить

Клиенту необходимо  
внести сумму брони

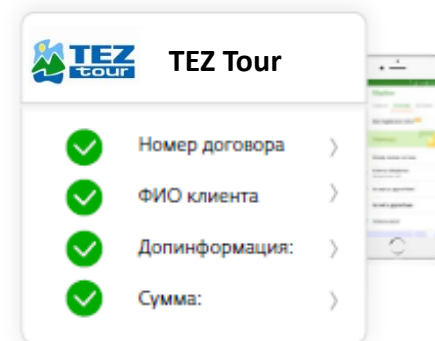


## Ситуация завтра

Клиент приходит в офис  
Туроператора или агента

Клиент выбирает  
туристический продукт и  
хочет его забронировать или  
купить

Клиенту необходимо внести сумму брони через  
мобильное приложение Сбербанк Онлайн

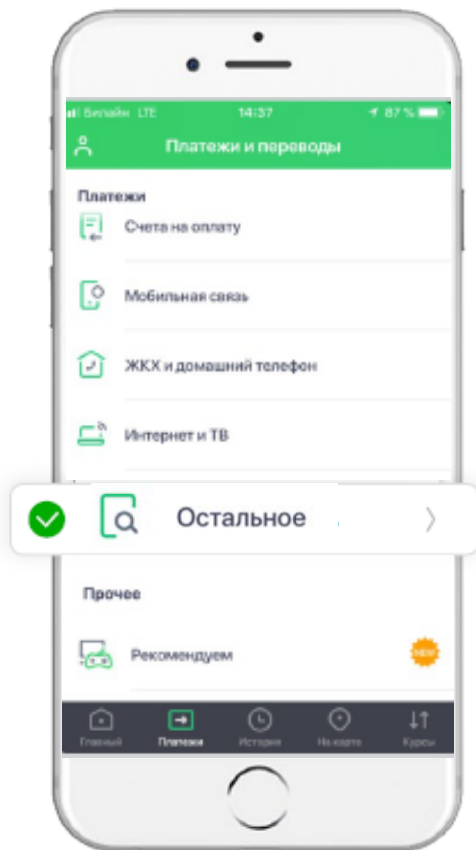


Клиент внес деньги и сделка состоялась

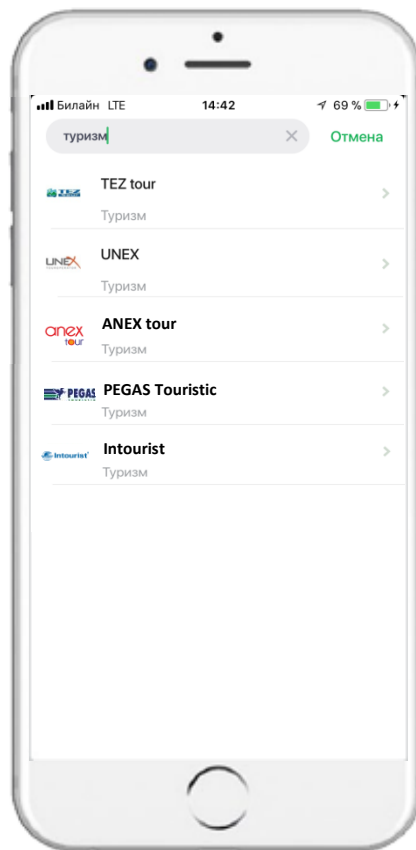
**ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС НЕ ОТХОДЯ ОТ МЕНЕДЖЕРА**

# Как это будет в мобильном приложении

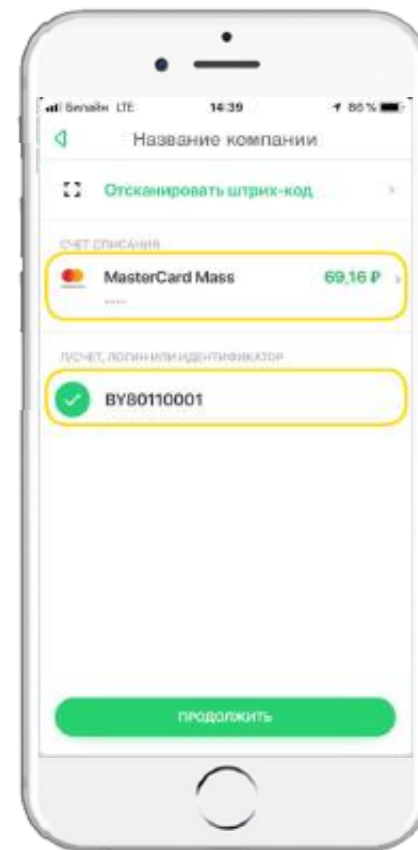
Шаг 1



Шаг 2

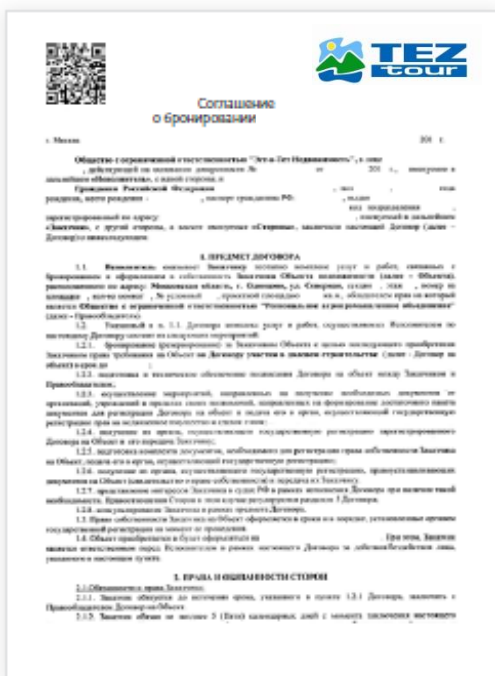


Шаг 3

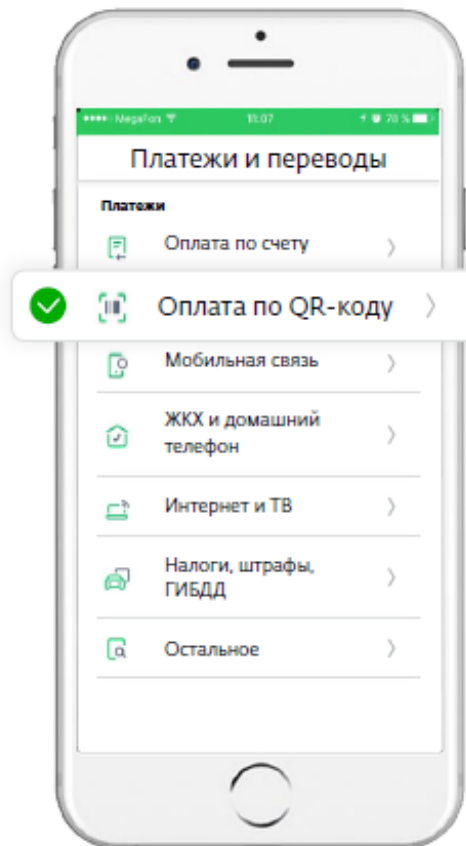




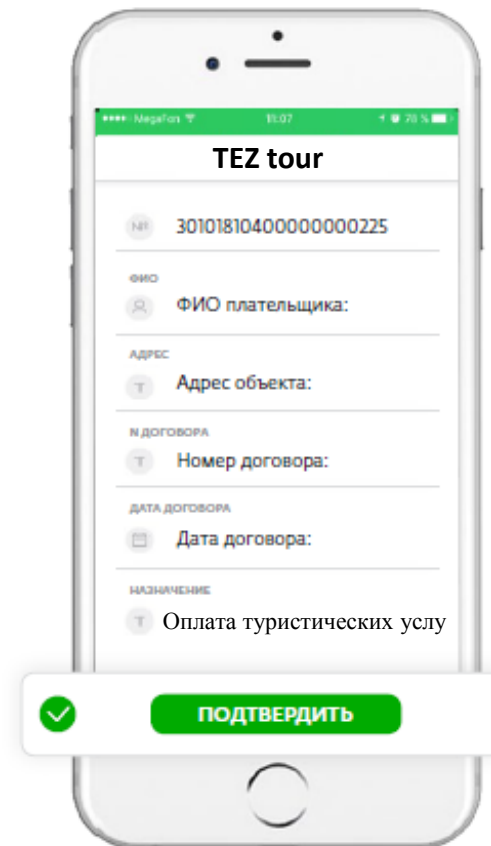
## Образец Соглашения о бронировании



### Клик 1



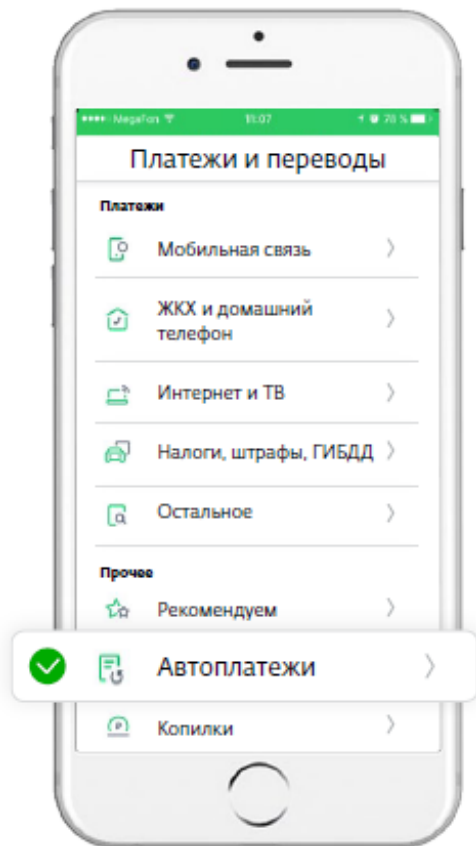
### Клик 2



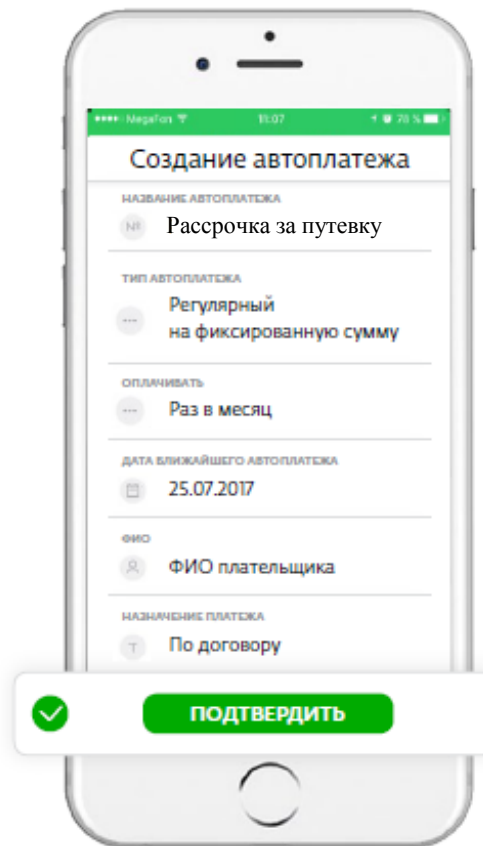
# Путевка в рассрочку с Автоплатежом – легко!



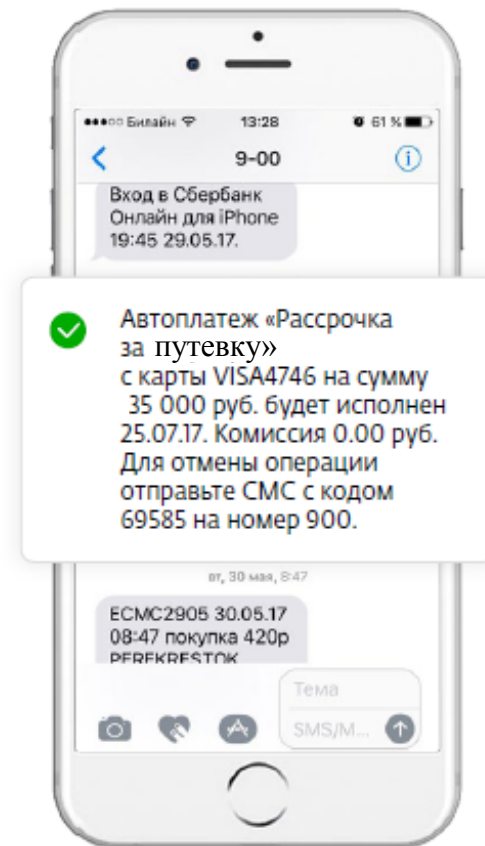
## ВЫБЕРИТЕ АВТОПЛАТЕЖ



## СОЗДАЙТЕ АВТОПЛАТЕЖ



## УПРАВЛЯЙТЕ АВТОПЛАТЕЖОМ



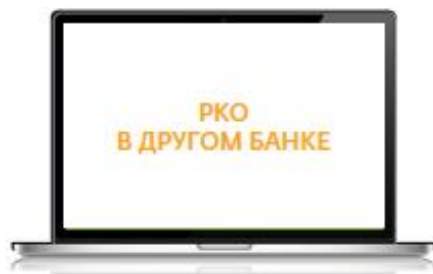
# Мгновенное зачисление денег на счет

## Ситуация сегодня

СКОРОСТЬ  
ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕГ  
НА СЧЕТ ОРГАНИЗАЦИИ



1 – 2  
дня



## ПРОВЕДЕНА ОПЛАТА

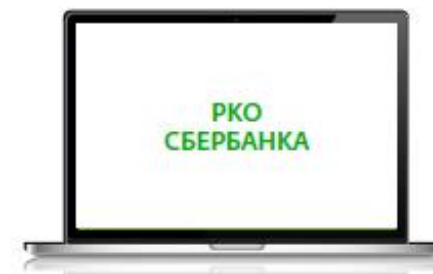


## Ситуация завтра

СКОРОСТЬ  
ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕГ  
НА СЧЕТ ОРГАНИЗАЦИИ



15 – 30  
минут



Дистрибуция, сервисы...



Дополнительные  
офисы



Офисы  
самообслуживания



Банкоматы и информационно-  
платежные терминалы



Мобильные  
(передвижные) офисы



## Платежные сервисы...

Платежный сервис – это услуга по оплате счетов Поставщиков (коммунальные услуги, электроэнергия, газ, водоснабжение, теплоснабжение, сотовая и стационарная связь, интернет, телевидение, обучение, штрафы, налоги и пр.)

## Платежные сервисы Сбербанка - это...



Каналы приема платежей



Доступность услуги



Удобство



Форма оплаты



Широкие возможности для оплаты (отделения Банка, офисы самообслуживания, Интернет Банк, Мобильные приложения...)



Доступность услуги **24 часа** в сутки через сеть устройства самообслуживания и **Сбербанк Онлайн**



Возможность совершения платежей не выходя из дома и **без очередей**, экономия времени и простота операций



Наличная и безналичная форма оплаты